

# CERTIFICAT DE GARANTIE

<b>1. Echipament (completare obligatorie)</b>  Serie UI:   Marca:  Serie UE:  Model:  Factura serie/ nr./ data:  Garantie (luni): 36 luni	<b>2. Vanzator (completare obligatorie)</b> Denumire (persoana juridica):  Adresa (judet, localitate, strada, numar, bloc, apartament):  Telefon/Fax/E-mail:  CUI (persoana juridica):  Semnatura/ Stampila:  <small>(se completeaza in cazul achizitiei prin vanzare directa din magazin/ punct de vanzare)</small>
<b>3. Cumparator (completare obligatorie)</b> Denumire (persoana juridica)/ Nume complet (persoana fizica):  Adresa instalare (judet, localitate, strada, numar, bloc, apartament):  Telefon/Fax/E-mail:  CUI (persoana juridica)/ CNP (persoana fizica):  Semnatura/ Stampila:	<b>4. Centru Zonal Service / Instalator (completare obligatorie)</b> Denumire (persoana juridica):  Adresa (judet, localitate, strada, numar, bloc, apartament):  Telefon/Fax/E-mail:  Data instalare:  CUI (persoana juridica):  <b>Nume complet</b> al persoanei care a efectuat <b>instalarea</b> :  Semnatura/ Stampila:

**DISPECERAT NATIONAL SERVICE: (+40) 728.231.200 sau accesati [www.yamato.ro](http://www.yamato.ro), sectiunea SUPORT / SESIZARI**

Cumparatorului nu i se ingradeste dreptul de a alege instalatorul, casuta destinata acestora fiind completata dupa achizitie, conform preferintelor Cumparatorului, dupa consultarea listelor puse la dispozitie la locul de achizitie. Prin ratificarea prezentului Certificat, Cumparatorul declara ca i-a fost probata functionarea corespunzatoare a produsului si i s-a explicat modul de utilizare. In cazul achizitiei directe (din magazin/ punct de vanzare), Cumparatorului i-a fost inmanat Certificatul de Garantie al produsului livrat, completat si stampilat de Vanzator. De asemenea, pentru a facilita preluarea sesizarilor si a furniza servicii in garantie conform normelor in vigoare, Cumparatorului i se pune la dispozitie un portal online prin intermediul caruia acesta poate transmite orice sesizare service.

**Adresa Centru Service: Comuna Dragomiresti Vale, Sat Dragomiresti Deal, Tarla 51/2, Centrul Service, Parter, Jud. Ilfov**

**5. Service in termen de garantie (completare obligatorie, daca este cazul)**

**5.1 Sesizare nr. 1**

Date firma (denumire persoana juridica, CUI, telefon/ e-mail):

Constatare (data, semnatura, stampila):

Date responsabil lucrare (nume complet angajat, telefon):

Remediere (data, semnatura, stampila):

**5.2 Sesizare nr. 2**

Date firma (denumire persoana juridica, CUI, telefon/ e-mail):

Constatare (data, semnatura, stampila):

Date responsabil lucrare (nume complet angajat, telefon):

Remediere (data, semnatura, stampila):

**5.3 Sesizare nr. 3**

Date firma (denumire persoana juridica, CUI, telefon/ e-mail):

Constatare (data, semnatura, stampila):

Date responsabil lucrare (nume complet angajat, telefon):

Remediere (data, semnatura, stampila):

## CONDITII DE GARANTIE

Condițiile garanției sunt redactate în conformitate cu prevederile OG 21/1992 modificată și OG 140/2021. Termenul garanției curge de la data înscrisă pe factura de achiziție a produsului.

Consumatorii au dreptul la o garanție legală în cazul oricărei neconformități prezente la data livrării bunurilor. Consumatorii au dreptul la măsuri corective din partea Vânzătorului fără costuri, conform legislației în vigoare. Durata garanției legale este de minim 2 (doi) ani, în funcție de produs.

Definiții:

**Garantia comercială:** orice angajament din partea garantului față de consumator, prevăzut în certificatul de garanție sau în publicitatea disponibilă în momentul sau înainte încheierii contractului, în plus față de obligațiile legale care îi revin Vânzătorului referitoare la garanția de conformitate, de a rambursa prețul plătit sau de a înlocui, a repara sau a întretine bunurile în orice mod, în cazul în care acestea nu corespund specificațiilor sau oricărei alte cerințe care nu este legată de conformitate;

**Garantia legală de conformitate:** protecția juridică a consumatorului rezultată prin efectul legii în raport cu lipsa de conformitate, reprezentând obligația legală a Vânzătorului față de consumator ca, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să aducă produsul la conformitate prin repararea sau înlocuirea produsului sau restituirea prețului plătit de consumator, dacă acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă.

1. Produsele au fost proiectate și fabricate pentru a fi utilizate exclusiv în scopul prevăzut în documentația tehnică, distribuită odată cu acestea. Sub nici o formă produsele destinate a fi utilizate în scopuri casnice (acolo unde este cazul) nu pot fi utilizate în scopuri industriale, semiindustriale sau profesionale, sub sancțiunea pierderii garanției.

2. Garanția nu este acordată în cazul în care nu se vor respecta datele obținute în urma calculului termic la alegerea echipamentului de aer condiționat. Acest calcul se referă la capacitatea echipamentului exprimată în BTU/hr, care trebuie să fie mai mare sau egală cu: volumul încălzirii în mc x 120-150 BTU/hr (în funcție de așezare și aport termic) + aportul de căldură al surselor calde din încălț (de exemplu: frigider, calculator, televizor, lămpi de iluminat). Echipamentul de aer condiționat nu reprezintă o sursă de căldură pentru un spațiu neîncălzit.

3. Cumpărătorul are obligația de a păstra Certificatul de Garanție, acesta fiind documentul care atestă dreptul la garanție și condițiile acordării acesteia în forma scrisă și va fi prezentat împreună cu factura de achiziție și documentul de plată, la solicitarea unei intervenții de service în garanție.

4. Echipamentul îndeplinește toate cerințele esențiale de securitate prevăzute în HG 409/2016 privind stabilirea condițiilor pentru punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor electrice de joasă tensiune. Echipamentul este conform cu standardelor românești în vigoare și normele CE. Echipamentul este produs cu respectarea integrală a noilor reguli RoHS (ecologice).

5. Conformitatea echipamentului de aer condiționat este certificată prin Declarația de Conformitate.

6. Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani.

7. În cazul vânzării directe (din magazin/ punct de vânzare), explicarea modului de utilizare a echipamentului va fi făcută Cumpărătorului în mod obligatoriu de către Vânzător, la momentul vânzării.

8. Produsul livrat are în componența elemente frigorifice și electrice care necesită respectarea cu strictețe a condițiilor de manipulare, transport, depozitare, punere în funcțiune – instalare, exploatare, întreținere și reparație, prevăzute în manualul de utilizare. Defectarea produsului având drept cauză unul din aceste motive atrage după sine scoaterea produsului din garanție.

9. Următoarele situații duc în mod expres la pierderea garanției:

- intervenții sau reparații executate de persoane neautorizate de Vânzător;
- deteriorarea termică, mecanică și plastică a produsului cauzate de incendii;
- accidente, intemperii (traznet, inundații) sau neglijarea tensiunii electrice de alimentare utilizată;
- schimbarea stării originale a aparatului;
- instalarea de către o firmă sau persoană neautorizată de Vânzător sau necalificată; defectul cauzat de montajul defectuos realizat de un tert nu face obiectul garanției;
- neasigurarea întreținerii periodice de către Cumpărător sau firmă specializată contractată de acesta, în conformitate cu prevederile producătorului.

10. Vânzătorul va asigura contra-cost Cumpărătorului după încetarea perioadei de garanție, pentru o perioadă de 5 ani calculată de la data vânzării produsului, direct sau prin terți abilitați, piesele de schimb aferente, service-ul sau mentenanța produsului.

11. Vânzătorul se obligă să asigure garanția pentru conformitate prin repararea produselor, în primul rând, sau înlocuirea gratuită a echipamentelor cu unul identic sau cu unul similar, dacă nu mai există un produs identic pe stoc, acolo unde reparația este imposibilă sau împovărată pentru Vânzător. De asemenea, când durata cumulată de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție legală de conformitate depășește 10% din durata acestui termen, la cererea consumatorului, vor fi înlocuite de Vânzător gratuit cu același produs sau cu un produs similar. În acest caz, cheltuielile aferente vor fi suportate de Vânzător. Vânzătorul va asigura Cumpărătorului servicii de întreținere contra-cost sau reparație a echipamentului în garanție, numai pe baza Certificatului emis de acesta, pe perioada în care echipamentul este în garanție. Consumatorul nu este îndreptățit să solicite rezoluțiunea contractului (restituirea prețului), dacă lipsa conformității este minoră.

12. În cazul vânzării directe (din magazin/ punct de vânzare), neîndeplinirea sau îndeplinirea incorectă a Certificatului de Garanție atrage răspunderea Vânzătorului și a angajatului acestuia.

13. Garanția nu se acordă dacă seria produsului a fost ștersă, modificată sau ilizibilă; sau în cazul în care eticheta de identificare a produsului lipsește.

14. Durata termenului de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data la care Cumpărătorul a reclamat defectarea echipamentului și până la data repunerii acestuia în stare de funcționare (prelungirea termenului de garanție se va înscrive în Certificatul de Garanție de către unitățile service abilitate). În cazul în care sunt înlocuite produsele, acestea beneficiază de o nouă perioadă de garanție, Vânzătorul având aceleași obligații pentru produsul înlocuit ca și pentru produsul vândut inițial. Termenul de remediere a defecțiunilor este de 15 zile calendaristice de la data sesizării înregistrate de către centrul service sau de către Vânzător. În cazul în care acest termen nu poate fi respectat din rațiuni independente de centrul service sau de către Vânzător, Cumpărătorul va fi notificat cu privire la termenul cel mai apropiat de remediere și la motivele care au dus la prelungirea acestuia.

15. Vânzătorul asigură contra cost piese de schimb, precum și posibilitatea de întreținere și reparație a echipamentelor în afara perioadei de garanție, pe toată durata medie de utilizare a acestora, în baza unui contract de service post garanție cu prestări de servicii autorizate de către Vânzător.

16. Cererile de service în urma cărora se vor constata următoarele situații: echipament nealimentat, baterii de la telecomandă lipsă sau consumate, alegerea unui regim de lucru necorespunzător pentru echipament, intervenții asupra furtunului de scurgere a condensului, se vor considera ca intervenții pentru sesizări nefondate. Cumpărătorul va achita costul intervenției pentru sesizarea nefondata. Costul intervenției pentru sesizare nefondata este stabilit conform listei de prețuri a firmei care efectuează intervenția.

17. Întreținerea periodică în garanție se face de către Cumpărător, conform instrucțiunilor de utilizare (curățarea filtrelor unității interioare și a unității exterioare, atunci când este cazul, este în sarcina Cumpărătorului și se face pe cheltuiala acestuia).

18. Garanția acordată de către Vânzător este precizată în preambul, iar garanția pentru montaj este de 1 an de la data la care echipamentul a fost instalat.

19. În perioada de garanție, intervențiile service asupra echipamentului se execută numai de către societatea care a efectuat instalarea.

20. Prin prezența, Vânzătorul precizează ca prezentul Certificat de Garanție cuprinde mențiunile prevăzute de lege cu privire la drepturile Cumpărătorului, aceste drepturi nefiind afectate de garanția oferită.

21. Vânzătorul oferă Cumpărătorului minim garanția legală. Totuși, în cazul în care partile convin asupra acordării unei garanții comerciale, trebuie precizat că drepturile consumatorului ce decurg din lege nu pot fi afectate sau înlăturate odată cu oferirea garanției comerciale.