

CERTIFICAT DE CALITATE SI GARANTIE COMERCIALA

data _____

exemplar Alb - la utilizatorul final; exemplar Verde - la unitatea prestatoare

TIP CENTRALA:

NUMAR SERIAL:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CUMPARATOR, NUME: **PRENUME:** **TELEFON:**

ADRESA: Str. Nr. Bl. Sc. Ap.

ORAS **JUDET** **ADRESA E-MAIL**

DURATA MEDIE DE UTILIZARE A ECHIPAMENTULUI (INCLUSIV SOFT)	10 ANI	Nu sunt necesare actualizari soft pe durata utilizarii.
TERMEN TOTAL DE GARANTIE COMERCIALA, format din: TERMEN DE GARANTIE MINIMA LEGALA = 2 ani TERMEN DE GARANTIE COMERCIALA SUPLIMENTAR = 1 an	3 ANI *	Exclusiv pentru modelele de centrale: - CONDENS 050 - MKDENS - SIGMA - CONDENS 100 - KOMFORT - CLASIC - CONDENS 200 - KPLUS - MAXOPTIMUS - CONDENS KPLUS
TERMEN TOTAL DE GARANTIE COMERCIALA, format din: TERMEN DE GARANTIE MINIMA LEGALA = 2 ani TERMEN DE GARANTIE COMERCIALA SUPLIMENTAR = 3 ani	5 ANI *	Exclusiv pentru modelele de centrale: - CONDENS 100 PLUS
<p>* TERMENUL TOTAL DE GARANTIE COMERCIALA, acordat de producator, poate fi extins o singura data cu maxim 2 ANI, doar daca produsul achizitionat face parte dintr-o promotie activa de garantie extinsa, sau daca prin magazinele partenere se achizitioneaza si se activeaza separat garantia extinsa.</p> <p>Nota: pentru un produs aflat in promotie de garantie extinsa nu se poate achizitiona separat garantia extinsa.</p>		

VANZATOR:

ORAS **Judet / Sector:**

SE COMPLETEAZA DE CATRE VANZATOR, IN MOMENTUL INTOCMIRII FACTURII DE VANZARE-CUMPARARE CATRE CLIENTUL FINAL.

FIRMA SERVICE AUTORIZATA (SAT):

ORAS **Judet / Sector:**

SE COMPLETEAZA DE CATRE TEHNICIANUL SAT IN MOMENTUL PUNERII IN FUNCTIUNE.

Prezentul certificat de calitate si garantie comerciala este insotit de "Declaratie de conformitate UE", pe care o puteti consulta si pe site-ul nostru www.motan.ro, in format electronic.

Pentru mentinerea in conditii bune de functionare a centralei termice va rugam sa respectati instructiunile de utilizare si intretinere prezentate in "Manualul tehnic". Nerespectarea acestora atrage exclusiv culpa si raspunderea Dumneavoastra.

PENTRU A BENEFICIA DE GARANTIE COMERCIALA UTILIZATORUL FINAL TREBUIE SA INDEPLINEASCA OBLIGATORIU TOATE CONDITIILE PRECIZATE IN PREZENTUL CERTIFICAT (VEZI VERSO).

Punerea in functiune, verificarile tehnice periodice si service-ul in perioada de garantie pentru centrala termica se va realiza de catre firma service autorizata (SAT), recunoscuta de KÖBER SRL DUMBRAVA ROSIE SUCURSALA VADURI.

Am luat la cunostinta conditiile necesare punerii in functiune si acordarii garantiei comerciale. Pierderea certificatului de calitate si garantie comerciala duce la anularea garantiei echipamentului.

PRODUCATOR
 L.S.

VANZATOR
 L.S. / SEMNATURA

UTILIZATOR FINAL
 NUME/PRENUME/SEMNATURA

1. RECOMANDARI SI CONDITII DE UTILIZARE

Echipamentul dumneavoastra a fost testat si avizat in conformitate cu standardele europene in vigoare. Pentru prevenirea aparitiei oricarui tip de probleme, va recomandam ca inainte de folosire si pe toata durata de viata a echipamentului sa respectati cu strictete prevederile si instructiunile de exploatare mentionate in documentatia furnizata impreuna cu acesta.

Pentru a putea sa beneficiati de avantajele oferite de garantia comerciala, atat la punerea in functiune, cat si pentru orice fel de interventii, trebuie sa apelati numai la Societatile de Asistenta Tehnica (SAT) autorizate de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri. In cazul nerespectarii acestor prevederi, produsul isi va pierde garantia.

Conform prescriptiilor tehnice ISCIR (PT-A1), dupa perioada de functionare de 2 ani, este obligatorie autorizarea instalarii si functionarii echipamentelor consumatoare de combustibili gazosi, din punct de vedere legal, numai cu o societate autorizata ISCIR.

Garantia comerciala a produsului este valabila numai daca conditiile legale de functionare sunt indeplinite, verificate si confirmate prin procedurile specifice ISCIR (PT-A1), de catre o societate de service autorizata.

Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri, prin Societatile de Asistenta Tehnica (SAT) autorizate, asigura efectuarea activitatilor de service atat in perioada de garantie comerciala, cat si in postgarantie, pe toata durata de utilizare a echipamentului, cu conditia respectarii prescriptiilor prezentului Certificat de Garantie, prescriptii in conformitate cu legile in vigoare.

2. CONDITII DE ACORDARE A GARANTIEI COMERCIALE

2.1. Termenul total de garantie standard acordat de producator este precizat pe prima pagina a certificatului.

ATENIE! INTRE DATA FACTURII SI DATA PUNERII IN FUNCTIUNE EXISTA O PERIOADA DE GRATIE DE CEL MULT 3 LUNI DE ZILE. ZILELE CARE DEPASESC ACEASTA PERIOADA DE GRATIE SE SCAD DIN TERMENUL TOTAL DE GARANTIE COMERCIALA.

2.2. Pentru validarea garantiei comerciale, beneficiarul va solicita proba de functionare si punerea in functiune conform prevederilor prezentului certificat. Perioada totala de garantie comerciala se deruleaza de la data facturii de achizitie corelata cu data punerii in functiune.

Daca punerea in functiune nu se realizeaza in perioada de gratie, perioada totala de garantie comerciala se reduce in mod corespunzator.

2.3. Conform OUG 140/2021, la achizitionarea echipamentului, clientul are obligatia sa verifice integritatea produsului, aspectul exterior si prezenta in ambalaj a accesoriilor prevazute la vanzare, inainte de semnarea acestui certificat de garantie, vanzatorul are obligatia de a explica modul de instalare, utilizare si intretinere a echipamentului furnizat. Orice reclamatie ulterioara referitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau de integritate exterioara si care ar fi putut fi sesizata la cumparare, nu va fi luata in considerare.

2.4. Pentru ca echipamentul sa beneficieze de garantie comerciala, racordarea la gaz trebuie realizata de o societate autorizata de ANRE, iar instalarea si montajul trebuie realizate conform normativelor in vigoare, de o firma autorizata ISCIR.

2.5. Este obligatorie realizarea unei verificari tehnice periodice (VTP) la fiecare 2 ani de functionare (conform ISCIR PT-A1).

Pentru pastrarea conditiilor de acordare a garantiei comerciale, pe toata durata termenului de garantie standard, sau extins daca exista, pe langa verificarea tehnica periodica obligatorie (VTP prin legislatia specifica ISCIR (VTP)), **este obligatorie si efectuarea reviziilor tehnice periodice ANUALE (VTA)** prin intermediul Societatilor de Asistenta Tehnica (SAT) autorizate de catre Köber S.R.L. Revizia anuala a centralei si a instalatiei Dumneavoastra, precum si lucrarile de intretinere preventiva vor asigura o functionare corecta a echipamentelor si va ajuta sa evitati situatii neplacute si neacoperite de garantie.

2.6 VTP-ul la 2 ani si VTA-ul anual, se fac pe cheltuiala utilizatorului final si constau intr-un set de verificari tehnico-functionale ale echipamentului precum si in curatarea filtrelor de protectie si inlocuirea unor componente supuse la uzura normala de functionare (o-ringuri, garnituri, perna de aer in vasul de expansie). Setul de verificari tehnico-functionale este indicat detaliat de catre Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri, in calitate de producator, in Manualele Service adresate Societatilor de Asistenta Tehnica (SAT) autorizate conform legislatiei in vigoare si ageate de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri, precum si in mod succint in Manualul de utilizare.

Pentru pastrarea garantiei, pe intreaga perioada de garantie comerciala (standard, cat si extinsa daca exista), este obligatoriu ca VTP-ul la 2 ani si VTA-ul anual sa se efectueze cu una dintre Societatile de Asistenta Tehnica (SAT) autorizate conform legislatiei in vigoare si ageate de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri. In anul in care se efectueaza VTP nu este necesara efectuarea VTA-ului!

ATENIE! Nerealizarea VTA-ului anual si a VTP-ului la fiecare 2 ani de functionare, pe toata durata termenului de garantie comerciala acordata, duce la limitarea termenului total al garantiei comerciale (standard, cat si cea extinsa daca exista), la termenul de garantie legala de 2 ani de zile.

2.7. Pe toata durata de garantie comerciala orice **lipsa de conformitate trebuie reclamata imediat dupa aparitie Societatii de Asistenta Tehnica (SAT)**. Constatarea defectiunii si interventia in garantie trebuie facute de catre una din Societatile de Asistenta Tehnica (SAT) autorizate de catre Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri, mentionate in lista anexata prezentului certificat. **Constatarea se va face numai la locul de functionare, cu produsul nedemontat, pentru a se putea verifica conditiile de utilizare.**

2.8. La aparitia si reclamarea unei lipse de conformitate in perioada de garantie comerciala, SAT-ul agreeat va asigura interventia pentru verificarea neconformitatii si luarea masurilor reparatorii in termen de maximum 48 de ore de la data inregistrarii solicitarii. Masurile reparatorii vor fi stabilite numai de reprezentantii societatilor autorizate de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri. In situatia in care masura reparatorie nu poate fi luata pe loc, termenul maxim de rezolvare conform legii este de 15 zile. Decizia de inlocuire a produsului se poate lua numai de reprezentantii autorizati Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri si doar daca nu este disproportionala in raport cu orice alta masura reparatorie.

2.9. In situatia in care se constata ca lipsa de conformitate reclamata nu este reala beneficiarul va suporta integral manopera de constatare si cheltuielile de deplasare, in conformitate cu tarifele practice de SAT.

2.10. In situatia in care se constata ca lipsa de conformitate reclamata se datoreaza unei exploatare sau intretineri incorecte a echipamentului, beneficiarul va suporta integral atat contravaloarea pieselor inlocuite, cat si manopera de constatare, reparatie si cheltuielile de deplasare, in conformitate cu tarifele practice de SAT.

2.11. Durata perioadei de garantie comerciala se prelungeste cu termenul scurs de la data reclamatiei pana la data repunerii in functiune a echipamentului, mentionandu-se acest fapt in prezentul certificat de garantie.

2.12. Declaram pe proprie raspundere ca produsul corespunde documentatiei de executie a producatorului si standardelor europene, conform buletinelor de incercari emise de laboratoarele autorizate UE.

3. PUNEREA IN FUNCTIUNE

3.1. Punerea in functiune a echipamentului se va face exclusiv de catre una dintre Societatile de Asistenta Tehnica (SAT) autorizate de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri. **Daca la punerea in functiune, Societatea de Asistenta Tehnica autorizata de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri, constata ca sigiliile aplicate de producator sunt distruse sau indepartate, ca urmare a interventiei persoanelor neautorizate in centrala, posibilele defecte identificate cu ocazia PIF este posibil sa nu fie acoperite de garantie.**

Pentru punerea in functiune, SAT va aplica si respecta intocmai instructiunile producatorului, prescriptiile tehnice ISCIR si normativele legale in vigoare la data respectiva. **Punerea in functiune este gratuita, fiind asigurata de producator (inclusiv costurile de deplasare).**

3.2. In vederea punerii in functiune, precum si a eliberarii autorizatiei de functionare, beneficiarul are obligatia sa prezinte urmatoarele documente: documentatia tehnica a echipamentului, factura si prezentul certificat in original, proiectele instalatiilor de gaz si hidraulice, documentele ce dovedesc legalitatea instalarii si utilizarii echipamentului, procesele verbale de receptie a lucrarilor adiacente: gaz, apa, electricitate.

3.3. Pentru realizarea punerii in functiune si acordarea garantiei comerciale, trebuie indeplinite urmatoarele conditii:

Centrala termica trebuie sa fie corect instalata si racordata la instalatiile conexe, a caror calitate trebuie sa fie la nivelul indicatiilor din "Manualul Tehnic" care insoteste centrala, precum si a indicatiilor precizate in continuare:

a) Locul de instalare a echipamentului trebuie sa nu fie supus inghetului sau intemperiiilor vremii. Defectarea elementelor componente ca urmare a acestor cauze nu este acoperita de garantie;

b) Admisia aerului de ardere - evacuare gazelor arse:

- kitul de evacuare gaze arse, pentru versiunile cu tiraj forțat care NU funcționează în condensare, trebuie să fie înclinat în jos către exterior, cu o pantă de 3%;

- centralele termice cu tiraj forțat pot fi instalate în încăperi cu volum mai mic decât cel prevăzut în art. 8.2 din Normele tehnice pentru instalațiile de alimentare cu gaz, cu condiția respectării celorlalte prevederi ale acestor norme.

- Cosul de fum pentru versiunile cu camera de ardere deschisă trebuie să aibă un tiraj corespunzător și trebuie executat conform normelor tehnice în vigoare. Camera centralei trebuie să fie obligatoriu ventilată corespunzător și să fie prevăzută cu o priză de aer proaspăt cu o suprafață de min 100 cm²;

- Aerul de ardere nu trebuie să conțină: clor, amoniac, agenți alcalini, hidrocarburi halogenate, freon, particule gips-carton, scame, murdărie sau praf; altfel poate să apară deteriorarea schimbătorului de căldură. Centrala termică nu trebuie să fie instalată în mediu cu praf, vapori, condens sau cu temperaturi ale mediului ambiant mai mari de +50°C;

-Instalarea centralei în apropierea unei piscine, a unei mașini de spălat sau spălătorie, poate duce la contaminarea aerului de ardere cu acești compusi și la deteriorarea schimbătorului de căldură.

c) instalația electrică la care se conectează centrala **trebuie să asigure o tensiune stabilă de 230 VAC +10%/-15%, o frecvență de 50 Hz, iar conectarea să se realizeze cu respectarea polarității Faza-Nul. Orice defecțiune datorată unei suprațensiuni în afara domeniului 230 VAC +10%/-15% , nu este acoperită de garanție!**

- rezistența de dispersie a prizei de pământ (impământarea) trebuie să fie în conformitate cu normele în vigoare (max 4 Ohm, iar nulul de lucru nu trebuie să aibă curent rezidual);

- se recomandă alimentarea centralei dintr-un circuit electric separat, prevăzut cu siguranțe cu protecție diferențială de 30 mA;

d) alimentarea cu gaz:

- pe racordul de alimentare cu gaz trebuie montat un **regulator de presiune cu filtru pentru impurități**, care să asigure un debit și o presiune între limitele specificate în documentația tehnică a echipamentului;

- se recomandă izolarea electrică a bransamentului de gaz prin montarea unei piese electroizolante (conform art. 6.55 din Normele tehnice pentru proiectarea și executarea sistemelor de alimentare cu gaze naturale);

- **NU se admite racordarea centralelor termice la butelii de tip aragaz/butelii de capacitate mare, neautorizate și umplute/reumplute cu combustibili/amestecuri de combustibili de calitate inferioară, sau racordarea la instalații de alimentare cu gaz natural prin intermediul racordurilor flexibile neconforme cu normativele în vigoare și aprobate de ANRG.**

- Se admite punerea în funcțiune a centralelor termice pentru funcționarea pe tip de gaz G31-propan, prin intermediul Societăților de Asistență Tehnică (SAT), doar dacă instalația de distribuție gaze respectă cerințele legale și este autorizată ISCIR. Înainte de punerea în funcțiune, SAT are obligația: de a verifica dacă instalația de gaz este autorizată ISCIR; de a efectua operațiunile specifice de înlocuire a duzelor de gaz-G20 (GN) cu duze de gaz G31 (PROPAN) furnizate de KOBER SRL, acolo unde se impune acest aspect și de a efectua reglajele specifice ale vanei de gaz.

- În cazul apariției unei defecțiuni la o centrală instalată pe G31 (PROPAN), SAT are obligația de a solicita clientului prezentarea Certificatului de conformitate a combustibilului utilizat la momentul apariției defecțiunii. Producătorul își rezervă dreptul de a refuza decontarea în garanție a respectivei defecțiuni și poate merge până la anularea garanției produsului, dacă clientul nu deține Certificat de conformitate pentru combustibilul utilizat și/sau dacă pe Certificatul de conformitate nu este precizat în clar tipul de gaz G31-Propan. Pentru evaluarea și încadrarea defectului în garanție SAT va ține cont și de limitele de garanție precizate la art. 4.1.8 g).

- Gazul de ardere trebuie să aibă conținutul de sulf în limitele standardului European în vigoare: 30 mg/m³, altfel poate să apară deteriorarea schimbătorului de căldură.

e) Instalația de încălzire și producere apă caldă menajeră va fi realizată de o firmă autorizată în acest domeniu, cu respectarea normativelor în vigoare și a specificațiilor din Manualul Tehnic.

ATENȚIE! Pe circuitul de producere apă caldă menajeră se va instala obligatoriu filtru dedurizator al apei de intrare și filtru Y (cu sită) pentru reținerea eventualelor impurități mecanice ale apei care intră în centrala termică. Pe circuitul de termoficare, pe returul instalației, este obligatorie instalarea filtrelor de protecție: filtru mecanic pentru reținerea impurităților și filtru antimagnetita pentru reținerea impurităților metalice fine, care în mod normal nu pot fi reținute de filtrul mecanic și care sunt antrenate mai departe în interiorul circuitului hidraulic al centralei, provocând defecțiuni ale componentelor termo-hidraulice.

ATENȚIE! Apa utilizată pentru instalația de încălzire și cea de producere apă caldă menajeră trebuie să respecte cerințele Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile.

• Pentru producerea apei calde menajere debitul minim de alimentare trebuie să fie cca 3 l/min, iar debitul maxim de alimentare nu trebuie să depășească 8 l/min. Pentru confort în exploatarea apei calde menajere (pornire fără intermitențe; stabilitate în temperatură; atingerea temperaturii țintă stabile de pe panoul de comandă), recomandăm utilizarea centralei la un debit maxim de 7-8 l/min.

• **PH-ul apei** trebuie să se încadreze în următoarele limite: 7 <pH <8,5. Această valoare a pH-ului în instalație, trebuie corelată cu condiția de echilibru: să nu existe pierderi de apă și reumpleri repetate, deoarece orice reumplere cu apă aduce oxigen proaspăt în sistem. Prezența oxigenului în sistemul de încălzire este foarte daunătoare și poate duce la deteriorarea iremediabilă a schimbătorului de căldură.

• **Duritatea apei** trebuie să se încadreze în limitele: 5°F <TH <15°F (grade franceze), echivalentul a 50 mg CaCO₃ sau o cantitate echivalentă de alte saruri de Cl și Mg);

• **Conținutul de clor rezidual liber** maxim admis de 0,5 mg/l și nivelul de cloruri maxim admise de 250ppm.

ATENȚIE! Pentru circuitul de producere apă caldă menajeră NU se admit presiuni de alimentare cu apă mai mari de 5 bar. Se recomandă distanța de minimum 6 m de la centrală și până la primul consumator de apă caldă menajeră. Se interzice montarea de supape unisens pe circuitul de alimentare cu apă rece!

ATENȚIE! Nu este acoperită de garanție umplerea instalației de încălzire cu agenți antiinghet (antigel)!

ATENȚIE! Instalația hidraulică la care este racordată centrala termică (încălzire și producere de apă caldă menajeră) trebuie să fie:

• **dimensionată și executată corect, conform unui proiect de specialitate și a normativelor și prescripțiilor tehnice în vigoare. ATENȚIE! Centrala este echipată cu un vas de expansiune de capacitate-7l și o presiune de încărcare de 1bar, dimensionat pentru instalații de încălzire cu un volum de apă maxim=100l, în următoarele condiții de exploatare pe circuitul de CH: Temp.max=90 grade C; presiune min. =0,8 bar; presiune max.=3 bar.**

Înainte de montarea centralei, verificați dacă acest volum este suficient. Dacă nu, trebuie instalat pe partea de aspirație a pompei, un vas de expansiune suplimentar.

• **umplută corect și complet aerisită, cu probele de presiune la rece efectuate. ATENȚIE! Neaerisirea corectă a instalației poate duce deteriorarea iremediabilă a schimbătorului de căldură primar!**

• spalata de orice fel de impuritati inainte de racordarea centralei termice si protejata prin montarea filtrelor pe instalatie. Spalarea instalatiei (noi sau vechi), este obligatoriu a fi efectuata prin intermediul firmelor de service autorizate si agreate de KOBER SRL odata cu punerea in functiune. Centrala trebuie ferita de incluziunea de impuritati: praf din constructii, nisip, pulberi de cupru, grasimi etc. precum si de stropii de sudura, zgura. In oricare dintre aceste cazuri, instalatia trebuie obligatoriu spalata bine cu apa curata, amestecata cu un agent de curatire.

ATENIE! Prezenta namolului negru (magnetita - Fe₃O₄) / namolului rosu (Fe₂O₃) / depozitelor de calcar in interiorul schimbatorului primar sau secundar al centralei inseamna ca nu au fost indeplinite masurile standard de prevenire indicate in Manualul de Utilizare care a insotit produsul la achizitie. Acestea sunt cauze ale pierderii garantiei comerciale (vedeti si 4.1.8; 4.1.9)!

Prezenta depozitelor masive de zgura / oxizi pe exteriorul recuperatorului de caldura sau pe circuitul de evacuare a condensului, inseamna ca nu au fost indeplinite masurile standard de prevenire indicate in Manualul de Utilizare care a insotit produsul la achizitie. Acestea sunt cauze ale pierderii garantiei comerciale (vedeti si 4.1.8; 4.1.9)!

ATENIE! La punerea in functie, personalul autorizat si agreat de KOBER SRL, trebuie sa verifice starea de functionare a pompei si daca este cazul sa o deblocheze prin procedura indicata in Manualul Service. Blocarea pompei de apa, aparuta ulterior punerii in functie se datoreaza impuritatilor prezente in instalatia de termoficare, ca rezultat a neindeplinirii masurilor standard de prevenire (curatare/spalare instalatie; instalare filtre), asa cum sunt ele indicate in Manualul de Utilizare care a insotit produsul la achizitie. Acestea sunt cauze ale pierderii garantiei comerciale (vedeti si 3.3.e; 4.1.8; 4.1.9)!

ATENIE! Nu se admite modificarea centralei pentru functionarea pe alta schema hidraulica decat cea pentru care a fost proiectata si executata.

3.4. Punerea in functiune a echipamentului va fi realizata de SAT autorizata, in prezenta obligatorie a beneficiarului.

3.5 Punerea in functiune a centralei termice se face numai dupa ce circuitele exterioare ale circuitului de incalzire si circuitul de producere apa calda menajera au fost complet terminate si testate corespunzator de catre instalator, iar centrala a fost racordata la apa, gaz, electricitate si evacuare gaze arse. Daca nu sunt indeplinite aceste cerinte, precum si conditiile precizate la capitolul 3.3, reprezentantul SAT are obligatia sa specifice in procesul verbal de punere in functiune deficientele care impiedica functionarea centralei la parametri proiectati si in conditii corespunzatoare de securitate si de A NU PUNE IN FUNCTIUNE centrala termica decat dupa remedierea sau inlaturarea acestora. Daca toate conditiile sunt indeplinite, SAT va intocmi un proces verbal de punere in functiune, care va fi semnat si de reprezentantii beneficiarului. Immediat dupa punerea in functiune, SAT, prin reprezentantul sau, are obligatia sa instruiasca beneficiarul despre modul de utilizare si intretinere a centralei termice.

3.6 Deplasarea si manopera pentru prima punere in functiune si prima proba de functionare sunt gratuite si se refera strict la operatiunile prevazute de producator pentru verificarea instalarii si functionarii corecte a produsului. Daca centrala termica nu a fost pusa in functiune la prima deplasare a reprezentantului SAT datorita unor defectiuni sau lipsuri datorate beneficiarului, deplasarea va fi platita de acesta la tarifele SAT.

4. LIMITELE GARANTIEI COMERCIALE

Garantia comerciala acopera repararea produsului prin inlocuirea componentelor defecte, doar daca defectarea componentelor este din cauza imputabile producatorului Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri. Inlocuirea produsului, in cazul defectarii din cauze imputabile producatorului, poate avea loc doar daca masura reparatorie este disproportionata.

Daca este necesar, piesa sau produsul trebuie returnat la sediul producatorului, insa numai cu aprobarea prealabila a Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri.

Daca se constata ca defectarea produsului nu este din cauze imputabile Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri, costurile de aducere la conformitate (constatare, deplasare, manopera reparare, pret piesa schimb) vor fi suportate de catre utilizator.

4.1 Nu fac obiectul garantiei comerciale si a interventiilor acceptate pe durata garantiei comerciale, urmatoarele:

4.1.1 lucrari si operatii de intretinere efectuate in timpul exploatarei cum ar fi montarea de accesorii sau elemente de automatizare (termostate de ambient) si contorizare;

4.1.2 inlocuirea, pe durata garantiei comerciale, a componentelor supuse la uzura normala de functionare (o-ringuri, garnituri, sigurante fuizibile, becuri, etc.);

4.1.3 refacerea setarilor parametrilor placii electronice ca urmare a modificarii acestora in timpul functionarii, datorata unor variatii de tensiune pe reseaua de alimentare electrica;

4.1.4 reglaje ale parametrilor vanei de gaz ca urmare a variatiei presiunii de alimentare pe circuitul de combustibil.

4.1.5 defectiuni estetice cauzate de manipulări neglijente sau accidente (sparturi, deteriorari ale carcusei, ale racordurilor de conectare ale centralei, etc).

4.1.6 defectiuni care nu pot fi imputate producatorului, provocate de defectiuni constructive ale instalatiilor la care este racordata centrala termica (instalatia de incalzire, instalatia de alimentare cu apa, instalatia de alimentare cu gaz, instalatia de alimentare electrica, instalatia de evacuare gaze arse-admisie aer proaspat);

4.1.7 calitatea necorespunzatoare a apei calde menajere livrate de centrala: apa calda cu miros (care indica prezenta microorganismelor in apa, de ex. bacteria legionella); apa calda cu culoare (rugină sau alte particule diluate sau in suspensie).

4.1.8 Defectarea componentelor sau functionarea lor necorespunzatoare, cauzate de:

a) instalarea si racordarea centralei la instalatiile conexe care nu respecta conditiile de calitate indicate in manualul de utilizare si in prezentul certificat (calitatea necorespunzatoare a apei; lipsa sau ineficienta filtrelor de protectie de pe instalatie (a se vedea 3.3.d); regim hidraulic necorespunzator; etc.;

b) defectarea componentelor de pe circuitul hidraulic al centralei (schimbatorul de caldura primar / schimbatorul de caldura secundar / pompa de apa / kit vana cu trei cai / grup hidrobloc / senzor presiune apa / senzori temperatura, etc.), ca urmare a:

- colmatarii sau coroziunii, datorita calitatii necorespunzatoare a apei utilizate (utilizarea unei ape cu grad mare de duritate; cu pH si continut de clor liber rezidual precum si cloruri totale care nu se incadreaza in limitele precizate; sau cu substante chimice care provoaca sau favorizeaza aparitia fenomenelor de coroziune);

- topirii sau degradarii anumitor materiale componente din cauza functionarii cu un debit redus de apa in instalatia de termoficare; sau cu aer in instalatie (datorita nearsirii corecte a instalatiei, sau reumplerilor repetate cu apa); sau cu pompa blocata. ATENTIE! Blocarea mecanica a pompei de apa, din cauza impuritatilor prezente in instalatia de apa, necesita deblocare manuala de catre personalul tehnic autorizat SAT, utilizand metodele specifice indicate in Manualele Service.

- nu este acoperita de garantie defectarea iremediabila a schimbatorului de caldura primar, cauzata de resetarea de catre utilizator, in mod repetat (mai mult de 2 ori) a erorilor din categoria E10, E11, E13, E20, E26; E40; E41; E42; E46; E48 fara investigarea cauzelor si eliminarea acestora de catre Societatile de Asistenta Tehnica autorizate de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri.

c) utilizarea centralei si instalatiei de incalzire conexe incomplet aerisite sau neetanse, astfel prin reumplerile repetate se favorizeaza reintroducerea de oxigen in instalatie. Prezenta oxigenului in agentul termic conduce la deteriorarea schimbatorului de caldura primar.

d) defectarea componentelor de pe circuitul hidraulic al centralei ca urmare a aparitiei socurilor de presiune (presiuni de alimentare mai mari de 3-4 bari simultan cu actionarea robinetilor cu inchidere rapida), care pot afecta componentele circuitului hidraulic al centralei;

e) existenta impuritatilor in instalatiile de alimentare cu apa si combustibil (praf din constructii, nisip, pulberi de cupru, grasimi etc.precum si de stropii de sudura, zgura, etc.) **datorita nespajarii instalatiei (noi sau vechi) odata cu punerea in functiune, prin intermediul firmelor de service autorizate si agreeate de KOBER SRL;**

f) defectarea componentelor, sau functionarea lor necorespunzatoare ca urmare a racordarii centralei la o instalatie electrica care nu respecta conditiile de calitate precizate de normele in vigoare si de conditiile din certificatul de garantie al centralei, pct.3.3.

Utilizarea unei instalatii electrice fara impamantare sau fara circuite de protectie corespunzatoare. **Nu se acorda garantie pentru defectiuni datorate unei tensiuni electrice fluctuante, in afara domeniului 230 VAC +10%/-15% (ex: sigurante fuzibile arse; varistor protectie pe intrare 230Vac ars; siguranta 80mA arsa - blocare placa electronica in eroare specifica E25; ardere circuit imprimat placa electronica; etc.).**

g) – defectiuni datorate instalarii si utilizarii centralei pe o alta categorie de gaz. Se pot instala doar pe categoriile de gaz: G20(GN)-retea sau G31(PROPAN)-instalatie de gaz autorizata ISCIR;

– defectiuni si erori datorate fluctuatiei presiunii combustibilului utilizat.

– defectiuni si erori datorate utilizarii de combustibili/amestecuri de combustibili de calitate inferioara, care pot duce la defectarea schimbatorului de caldura principal; depuneri pe electrod ionizare/ignitie; depuneri pe arzator; erori de aprindere.

A se vedea si precizarile de la art. 3.3.d).

h) fluctuatii ale presiunii sau debitului de gaz in afara domeniilor precizate in documentatia tehnica;

i) lipsa unui tiraj corespunzator la cosul de fum (pentru versiunile cu camera de ardere deschisa) precum si montajul pe alte scheme de evacuare fata de cele pentru care a fost autorizata centrala (conform indicatiilor din Manualul Tehnic al centralei);

j) defectarea componentelor ca urmare a instalarii echipamentului in spatii unde poate avea loc inghetul apei in instalatie;

k) defectarea componentelor, sau functionarea lor necorespunzatoare ca urmare a instalarii centralei pe o alta schema functionala decat cea pentru care a fost autorizata centrala;

l) defectiuni pe circuitul de producere apa calda menajera datorate unui debit de alimentare mai mic de 3 l/min sau mai mare de 10 l/min. Pentru confort in exploatarea apei calde menajere (pornire fara intermitente; stabilitate in temperatura; atingerea temperaturii tinta stabilite de pe panoul de comanda), recomandam utilizarea centralei la un debit maxim de 7-8 l/min.

4.1.9 Defectiuni cauzate de neefectuarea reviziilor de inspectie si intretinere preventiva, anuale sau la doi ani, asa cum este indicat in capitolul "Inspectia si intretinerea" din "Manualul de Utilizare" care a insotit centrala la vanzare.

Intretinerea anuala prin operatii de curatare mecanica si/sau chimica a schimbatoarelor de caldura si recuperatoarelor de condens sunt esentiale pentru pastrarea centralei in conditii optime de exploatare.

4.2 Garantia comerciala isi pierde valabilitatea daca se constata ca:

•**la punerea in functiune, Societatea de Asistenta Tehnica autorizata de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri, constata ca sigiliile aplicate de producator sunt distruse sau indepartate, ca urmare a interventiei persoanelor neautorizate in centrala.**

•**exista deficiente calitative ale instalatiilor la care este racordata centrala termica (instalatia de incalzire, instalatia de alimentare cu apa, instalatia de alimentare cu gaz, instalatia de alimentare electrica, instalatia de evacuare gaze arse-admisie aer proaspat);**

•**interventia pentru punerea in functiune sau repararea echipamentelor au fost efectuate de alte persoane sau firme decat cele agreeate de Kober S.R.L-Sucursala Vaduri.**

•**nu se poate face dovada intretinerii anuale (conform recomandarilor din instructiunile de utilizare si din prezentul certificat) sau a verificarilor tehnice periodice obligatorii.**

•**s-au efectuat modificari la centrala fata de scopul pentru care a fost proiectata si fabricata; sau au fost efectuate interventii neautorizate asupra centralei termice;**

•**sigiliile aplicate de reprezentantul SAT in perioada de garantie au fost rupte sau inlaturate;**

•**depozitarea centralei nu s-a facut in spatiu inchis ferit de actiunea agentilor atmosferici (temperaturi foarte scazute sau ridicate, umiditate, vant, ploaie, etc.).**

•**instalarea nu a fost facuta de personal calificat si autorizat ISCIR, in conformitate cu normativele si legislatia in vigoare;**

•**in zonele geografice in care apa prezinta un grad ridicat de duritate sau contine substante chimice ce favorizeaza sau accelereaza aparitia fenomenului de coroziune; sau in cazul in care instalatia, datorita unor deficiente tehnice, este supusa continuu la completari de apa, sau la goliri si umpleri repetate din motive de intretinere si nu s-a utilizat o apa tratata (dedurizata sau cu inhibitori de coroziune). Conform legislatiei apa de alimentare a cazanelor sau centralelor trebuie sa aiba caracteristici fizico-chimice care sa nu determine depuneri si/sau sa favorizeze fenomenul de coroziune.**

4.3 Producatorul isi declina orice raspundere cu privire la daunele materiale sau civile provocate de punerea in functie si utilizarea echipamentului in mod neconform, neautorizat sau in afara prescriptiilor tehnice in vigoare.

5. IMPORTANT DE RETINUT

5.1 Prezentul Certificat de garantie comerciala este intocmit si eliberat in conformitate cu prevederile OG 21/1992 cu modificarile si completarile ulterioare si OUG 140/2021. Prevederile prezentului Certificat de garantie comerciala nu ingradesc drepturile consumatorului, efecte ale garantiei legale, prevazute de OUG 140/2021.

5.2 Prezentul certificat de garantie comerciala confirma optima calitate a acestor produse, limitandu-se numai la defectele de material sau de executie datorate producatorului. Costurile pentru interventiile din cauze neimputabile producatorului nu vor fi suportate de catre acesta.

5.3 La fiecare solicitare de service trebuie prezentate: certificatul de garantie, factura primita la achizitionarea centralei termice si procesul verbal de punere in functiune model Kober S.R.L –Sucursala Vaduri, intocmit de una dintre Societatile de Asistenta Tehnica-SAT din lista anexa a prezentului certificat. Pierderea certificatului de garantie duce automat la anularea garantiei echipamentului.

5.4 Punerea in functiune efectuata de reprezentantul producatorului si confirmata pe formularele Kober S.R.L- Sucursala Vaduri reprezinta proba de functionare a echipamentului necesara pentru validarea perioadei de garantie.

5.5 In cazul in care conditiile legale de functionare nu sunt indeplinite, verificate si confirmate prin procedurile specifice ISCIR PT-A1, echipamentul va functiona numai pe raspunderea utilizatorului.

5.6 Autorizatia functionarii, verificarile tehnice periodice sau cele de intretinere sunt activitati care nu sunt incluse in garantia produsului si se realizeaza in conditiile legii si economiei de piata. Autorizatia initiala de functionare (AF) este obligatorie si se face pe costurile utilizatorului final.

5.7 Orice interventie pentru verificare, reparare sau intretinere efectuata in perioada de garantie, va fi realizata numai de SAT care a pus in functiune echipamentul si care este agreeata de Kober S.R.L-Sucursala Vaduri. In cazul in care aceasta societate nu mai are posibilitatea sa presteze servicii in garantie, se va apela la un SAT agreeat de producator.

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PROTECTIA DATELOR PERSONALE

exemplar Alb - la utilizatorul final; exemplar Verde - la unitatea prestatoare

Conform cerintelor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, KÖBER SRL, persoana juridica romana cu sediul in localitatea Dumbrava Rosie, str. Gheorghe Caranfil nr. 2, judet Neamt, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J27/1405/1991, cod fiscal RO 2005144, are obligatia de a prelucra in conditii de siguranta si numai in scopurile prevazute de Regulament, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra.

KÖBER SRL prelucreaza urmatoarele date cu caracter personal: nume, prenume, adresa, telefon, in scopul:

- Indeplinirea obligatiilor ce decurg din contractul de achizitie al produsului MOTAN;
- Indeplinirii unei obligatii legale, instituita prin Certificatul de calitate si garantie comerciala;
- Realizarea unor interese legitime ale KÖBER SRL, respectiv imbunatatirea produselor MOTAN.

Durata prelucrării

Datele cu caracter personal sunt stocate in vederea prelucrării lor pe durata necesara atingerii scopurilor de prelucrare mentionate mai sus si ulterior potrivit cerintelor din politicile noastre interne si in conformitate cu cerintele legale.

Datele personale pe care ni le furnizati nu sunt comunicate catre alti destinatari si nu sunt transferate catre alte state terte.

Potrivit Regulamentului European, aveti urmatoarele drepturi:

- **Dreptul de acces**, respectiv dreptul de a obtine o confirmare din partea KÖBER SRL asupra prelucrării datelor cu caracter personal, respectiv de acces si informatii despre cum sunt prelucrate.
- **Dreptul la portabilitatea datelor**, respectiv dreptul de a primi datele cu caracter personal intr-un format structurat care poate fi citit automat si dreptul ca aceste date sa fie transmise direct altui operator.
- **Dreptul la rectificare**, respectiv dreptul persoanei vizate de a obtine de la KÖBER SRL, fara intarzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc.
- **Dreptul la restrictionarea prelucrării** poate fi exercitat in urmatoarele situatii: persoana vizata contesta exactitatea datelor, pentru o perioada care ii permite operatorului sa verifice exactitatea datelor; prelucrarea este ilegala, iar persoana vizata se opune stergerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea utilizării lor; operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrării, dar persoana vizata i le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta; sau persoana vizata s-a opus prelucrării, pentru intervalul de timp in care se verifica daca drepturile legitime ale operatorului prevaleaza asupra celor ale persoanei vizate.
- **Dreptul la stergerea datelor**, respectiv dreptul persoanei a caror date personale sunt prelucrate de a-i fi sterse aceste date atunci cand acestea: nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, s-a retras consimtamantul si nu mai exista alt temei pentru prelucrare, persoana se opune prelucrării si nu exista motive legitime care sa prevaleze in ceea ce priveste prelucrarea sau datele personale au fost prelucrate ilegal.
- **Dreptul la opozitie**, respectiv dreptul persoanei de a se opune la prelucrarea datelor cu caracter personal, cu exceptia cazului in care prevaleaza interesele legitime ale KÖBER SRL sau scopul prelucrării este contatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

Toate aceste drepturi le puteti exercita printr-o cerere scrisa, datata, semnata si transmisa catre noi prin posta, la adresa mentionata mai sus sau prin e-mail la protectiadatelor@kober.ro. Daca sunteti de parere ca am incalcat vreun drept privind acest subiect, va puteti adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

SUNT DE ACORD CU CELE MAI SUS EXPRIMATE.
SEMNATURA CONFIRMARE,
UTILIZATOR,

KÖBER SRL

COMPANIE CU SISTEMUL
DE MANAGEMENT AL CALITATII
CERTIFICAT DE DNV
ISO 9001-2015

STR. ZORELELOR NR.25, VADURI 617511
NEAMT, ROMANIA
www.motan.ro

TELEFON: 004 0233 241746
004 0233 241933
FAX: 004 0233 241929
E-mail: office.vaduri@kober.ro

**PROCES VERBAL DE
PUNERE IN FUNCTIUNE**

ETICHETA AUTOADEZIVA NR. SERIAL
doar pe exemplar Verde - la unitatea
prestatoare

exemplar Alb - la utilizatorul final; exemplar Verde - la unitatea prestatoare

TIP CENTRALA:

NUMAR SERIAL:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

DATA FACTURA ACHIZITIE: DATA CERTIFICAT GARANTIE:

DATA PUNERE IN FUNCTIE: DATA EXPIRARE GARANTIE:

VANZATOR: TELEFON:

UTILIZATOR FINAL, NUME:PRENUME:TELEFON:

ADRESA: Str. Nr. Bl. Sc. Ap.

ORASJUDET ADRESA E-MAIL.....

FIRMA SERVICE AUTORIZATA (SAT):

ORASJUDETADRESA E-MAIL.....

LA PUNEREA IN FUNCTIUNE TEHNICIANUL SAT ARE OBLIGATIA SA VERIFICE INSTALATIILE CONEXE LA CARE ESTE RACORDATA CENTRALA SI SA COMPLETEZE URMATOARELE INFORMATII:

TIPUL DE VERIFICARE:	OBSERVATII
TIPUL DE GAZ UTILIZAT LA PUNEREA IN FUNCTIUNE: SE ACORDA GARANTIE DOAR PENTRU FUNCTIONAREA PE G20 (GN) sau G31 (PROPAN) * <small>* A SE CITI LIMITELE GARANTIEI</small>	
INSTALATIA DE GAZ ACOPERA TOATE CONDITIILE PENTRU ACORDAREA GARANTIEI? ESTE MONTAT REGULATOR DE PRESIUNE CU FILTRU DE IMPURITATI?	
INSTALATIA ELECTRICA ACOPERA TOATE CONDITIILE DIN CERTIFICATUL DE CALITATE SI GARANTIE PENTRU ACORDAREA GARANTIEI? ESTE MONTAT STABILIZATOR DE TENSIUNE MARCA KÖBER SRL?	
INSTALATIA HIDRAULICA ACOPERA TOATE CONDITIILE DIN CERTIFICATUL DE CALITATE SI GARANTIE PENTRU ACORDAREA GARANTIEI? ESTE RESPECTAT NIVELUL MAXIM AL PH-ULUI, DURITATII, CONDUCTIVITATII?	
INSTALATIA HIDRAULICA A FOST SPALATA INAINTEA PUNERII IN FUNCTIUNE?	
SUNT MONTATE TOATE FILTRELE DE PROTECTIE PE INSTALATIA DE ALIMENTARE CU APA CURENTA: DEDURIZATOR+MECANIC? SUNT MONTATE TOATE FILTRELE DE PROTECTIE PE INSTALATIA DE TERMOFICARE: MECANIC+ANTIMAGNETITA?	
EXISTA ANTIGEL IN INSTALATIA DE TERMOFICARE? NU SE ACORDA GARANTIE!	
INSTALATIA DE ADMISIE-EVACUARE GAZE ARSE ACOPERA TOATE CONDITIILE DIN CERTIFICATUL DE CALITATE SI GARANTIE PENTRU ACORDAREA GARANTIEI?	
UTILIZATORUL FINAL A FOST INSTRUIT CORESPUNZATOR PRIVIND MODUL DE UTILIZARE A PRODUSULUI CONFORM 'MANUALULUI DE UTILIZARE', PRIVIND OBLIGATIILE VERIFICARII TEHNICE ANUALE (VTA) SI LA 2 ANI (VTP), PRECUM SI ASUPRA CLAUZELOR CUPRINSE IN 'CERTIFICATUL DE CALITATE SI GARANTIE'?	
CENTRALA FUNCTIONEAZA CORESPUNZATOR?	
TOATE CONDITIILE DIN CERTIFICATUL DE CALITATE SI GARANTIE SUNT INDEPLINITE PENTRU A PUTEA FI ACORDATA GARANTIA?	

ALTE OBSERVATII:

UTILIZATORUL DECLARA CA A PRIMIT MANUALUL TEHNIC SI CERTIFICATUL DE CALITATE SI GARANTIE COMERCIALA AL ECHIPAMENTULUI SI CA A LUAT CUNOSTINTA DE CELE SPECIFICATE IN ACESTEA.

UTILIZATORUL DECLARA CA A FOST INSTRUIT CU PRIVIRE LA MODUL DE UTILIZARE CORESPUNZATOARE A ECHIPAMENTULUI.

SEMNATURA CONFIRMARE,
UTILIZATOR

SEMNATURA CONFIRMARE,
TEHNICIAN SAT